

Решения для экстракции
Быстрые и гибкие



Быстрые и гибкие решения для экстракции

Выполняйте любую задачу по экстракции в мгновение ока

Компания BUCHI предлагает специальные решения для экстракции, подходящие для определения жиров, а также для анализа остатков и загрязнений в различных матрицах. Мы охватываем весь спектр автоматизированных методов экстракции. Наши решения обеспечивают полную интеграцию в рабочий процесс, что сводит к минимуму этапы, выполняемые вручную.



Быстрая экстракция

Высокотехнологичные компоненты и синхронизированные процессы

Полностью автоматизированные системы экстракции гарантируют бесперебойную работу, которая экономит и снижает затраты. Конструкция комплектов стекла и высокоскоростные нагреватели в сочетании со сложным технологичным контролем процесса позволяют осуществлять самые быстрые и воспроизводимые процессы экстракции с учетом всех необходимых требований. Полный контроль процессов с учетом предустановленных методов, обширная библиотека растворителей и интуитивное управление облегчают вашу повседневную работу.

Максимальная безопасность для вас и ваших аналитов

Соответствие самым высоким стандартам безопасности

Безопасная и экологически чистая экстракция обеспечивается за счет полной герметичности систем и высокой степени восстановления растворителя (> 90%). Постоянный контроль нагревателей, охлаждающей воды и уровней растворителей обеспечивает идеальную защиту пользователя и бесперебойный процесс работы. Датчик системы защиты аналита (заявка на патент) предотвращает повреждение чувствительных к нагреванию аналитов.

Широкая область применения

Не ограничивайтесь одним методом экстракции

Адаптируйте FatExtractor E-500 к вашим задачам с помощью сменного комплекта стекла SOX-HE-ECE и выполняйте экстракции в соответствии с методами Сокслета, Рэндалла или Твиссельмана. Универсальная многофункциональная экстракционная камера UniversalExtractor E-800 поддерживает пять различных методов экстракции. Максимальная гибкость и одновременная обработка до шести образцов обеспечивают беспрецедентную производительность.

Слаженно справляйтесь со своими повседневными задачами

Решения для экстракции

Специализированные решения для экстракции, подходящие для определения жира, анализа остатков и загрязнений в различных матрицах, а также для любой другой жидкостной экстракции в целях R&D или контроля качества.

Продукты питания и корма
Определение общего содержания жиров



Продукты питания и корма
Определение сырого жира



Применение

- Контроль качества с целью маркировки
- Эталонный метод для калибровки в ближнем ИК-диапазоне (NIR)
- Кислотный гидролиз в качестве обязательной стадии перед экстракцией с целью получения общего содержания жиров

- Контроль качества
- Гидролиз не требуется согласно методу
- Гидролиз неприменим ввиду характеристик образца

Задачи

- Точные воспроизводимые результаты
- Высокая производительность при минимальном вмешательстве пользователя
- Полное соответствие стандартным методам

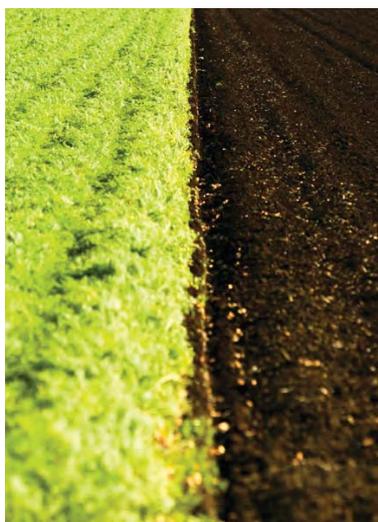
- Низкие затраты на образец благодаря снижению количеству расходных материалов и объему растворителя
- Синхронизированная обработка шести образцов параллельно увеличивает производительность
- Удобный в использовании прибор с интуитивным управлением

Решение

FatExtractor E-500

HydroEx H-506

**Загрязняющие вещества, остатки
Сервисные лаборатории**



- Экстракция в качестве этапа подготовки образцов перед анализом на загрязнения и остатки в природных или пищевых образцах

- Высокие коэффициенты извлечения аналитов и низкие стандартные отклонения благодаря исчерпывающей экстракции
- Определение низких уровней загрязнения
- Предотвращение разрушения аналитов из-за нагрева или кислорода

**Химические вещества
и фармацевтические препараты
R&D**



- Разработка материалов
- Исследование активных соединений в лекарственных растениях
- Определение характеристик полимеров

- Максимальная гибкость в выборе растворителя и метода
- Адаптация к меняющимся требованиям ваших задач по экстракции
- Параллельный запуск разных методов экстракции для быстрой разработки подходящего метода

**Химические вещества
Контроль качества**



- Контроль качества материалов и химических веществ

- Индивидуальные настройки для достижения максимальной производительности
- Удобство работы с интуитивным управлением
- Полное соответствие стандартным методам

UniversalExtractor E-800



BÜCHI

FatExtractor E-500

Быстрота и соответствие

Быстрая экстракция жира без нарушения правил



Эталонная экстракция

- Экстракция методом Сокслета является исчерпывающим и по-прежнему самым популярным и востребованным методом для большинства образцов.
- Отсутствуют аналитические риски и времязатратная валидация других методов экстракции, отклоняющихся от стандартных
- Используется в качестве эталонного метода для калибровки NIR



Быстрая экстракция методом Сокслета

- Уменьшенное время циклов — результат использования высококачественных компонентов таких как оптического датчика, мощного нагрева и оптимизированного комплекта стекла
- Автоматизированный метод Сокслета достигает непревзойденной скорости по сравнению с традиционным стеклянным аппаратом
- Сокращенное время процесса и беспрецедентная производительность

Сменный комплект стекла (SOX-HE-ECE)

- Простая смена комплектов стекла совместимая с методами Сокслета Рэндалла (HE) и Твиссельмана (ECE)
- Используйте несколько методов экстракции, адаптируясь к задачам и изменяющимся требованиям
- Получайте выгоду от непревзойденно быстрой экстракции и минимального потребления растворителя HE



HE

ECE

SOX

Сменный комплект стекла

После простой смены комплекта стекла FatExtractor E-500 соответствует стандартным методам, таким как Сокслет, горячая экстракция (HE) или Твиссельман (ECE)

Повторное использование растворителя

Свежеперегранный растворитель собирается в легкодоступной съемной колбе. Выполняйте экологически чистую экстракцию, минимизируя затраты



Индивидуальные датчики уровня

Простая регулировка датчика уровня в зависимости от объема образца для увеличения производительности и эффективности процесса по методу Сокслета

Адаптация к размеру образца

Камера LSV (с увеличенным объемом образца) позволяет увеличить объем образца для достижения требуемого предела обнаружения аналита. Основные стеклянные элементы увеличены на 60 % что необходимо для экстракции образцов с низким содержанием жира.

FatExtractor E-500

Технические данные

Спецификация

Размер (Ш × Г × В)	638 × 595 × 613 мм
Масса нетто	42 кг
Потребляемая мощность	1300 Вт
Входное напряжение	100 – 240 В (±10% VAC)
Частота	50 / 60 Гц
Степень восстановления растворителя	> 90%
Потребление воды	макс. 1,7 л/мин.

Конфигурации
для конкретного
применения



	FatExtractor E-500 SOX / LSV	FatExtractor E-500 HE	FatExtractor E-500 ECE
Метод и синонимы	Экстракция по методу Сокслета	Горячая экстракция = Рэндалл = Погружение	Экономичная непрерывная экстракция = Твиссельман
Характеристики метода	Высокая аналитическая безопасность и щадящий процесс при низкой температуре образца.	Соответствует методу экстракции других поставщиков	Удобство является важным фактором
Воспроизводимость (ОСО)	+++	+	++
Соответствие стандартам	+++	++	+
Расходы	+	+++	++
Комплект стекла LSV* для большого количества образца	Опция	–	–
Датчик системы защиты аналита обнаруживает наличие стакана для растворителя, а также наличие и уровень растворителя	Опция	Опция	Опция
Цветной дисплей Pro, 7-дюймовый с сенсорным экраном	Опция	Опция	Опция

*Большой объем образца



Быстрота и совместимость

Кислотный гидролиз — безопасный стабильный процесс



Кислотный гидролиз для определения общего содержания жиров, соответствующего всем необходимым требованиям

- Кислотный гидролиз до экстракции является важной стадией определения общего содержания жиров, при котором разрушаются матричные структуры, содержащие жировую фракцию пищевых и кормовых образцов
- Соответствует официальным требованиям декларации общего содержания жиров
- Стандартизованная исчерпывающая процедура гарантирует воспроизводимые результаты
- Поддерживает большие объемы образцов (до 10 грамм) для получения точных результатов вне зависимости от содержания жира или однородности



Безопасное использование

- Эффективные и долговечные уплотнения из FKM предотвращают контакт с вредными парами
- Удобное перемещение продуктов гидролиза без контакта с образцом



Удобство работы

- Подъемное устройство поддерживает плавное перемещение штатива для образцов
- Эффективное промывание с помощью специальных промывочных колпачков
- Быстрая и удобная фильтрация для полного переноса образцов и высоких уровней извлечения
- Удобное перемещение гидролизованного образца в камеру для экстракции по методу Сокслета с помощью многоразовых стеклянных стаканов

Интегрированный рабочий процесс

Идеальное сочетание гидролиза с экстракцией жира. Стеклоанный стакан идеально подходит для FatExtractor E-500.

Промывочные воронки

Инновационные промывочные воронки облегчают промывку ёмкости для образца и гарантируют количественный перенос из сосудов в стеклянный стакан для удобства использования и воспроизводимости результатов.



Бесперебойная фильтрация

Благодаря мощному источнику вакуума, оптимизированным комплектam стекла, а также отдельным регулировочным кранам, которые могут прерывать вакуум в каждом отдельном положении, достигается бесперебойная фильтрация и становится возможной промывка шести образцов параллельно.

Для больших объемов образцов

Сосуды для гидролиза могут вмещать большие объемы образцов (до 10 г), как жидкостей, так и твердых веществ. Большие объемы образцов обеспечивают воспроизводимый результат для низкожирных или крайне неоднородных образцов.

Специализированные сосуды для гидролиза

Уникальные сосуды для гидролиза уменьшают вспенивание даже больших объемов образцов.

HydroEx H-506

Технические данные

Спецификация

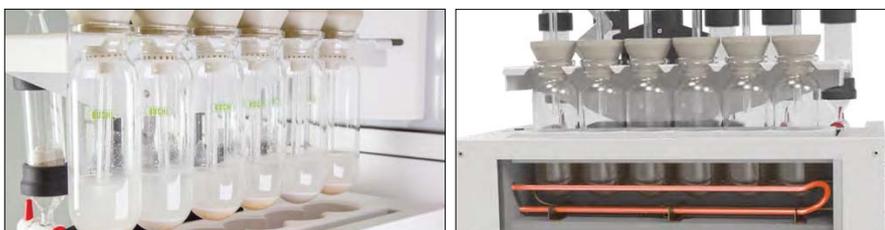
Размер (Ш × Г × В)	312 × 614 × 470 мм
Вес нетто	13 кг
Потребляемая мощность	1200 Вт
Входное напряжение	220 – 240 В или 110 – 120 В (±10% VAC)
Частота	50 / 60 Гц

Процесс кислотного гидролиза

1. Пробоподготовка



2. Гидролиз



3. Фильтрация и промывка



4. Сушка и перенос в FatExtractor E-500





Эффективность и многозадачность

Высокая производительность с широким диапазоном применения



Многозадачность

- Шесть независимых позиций экстракции позволяют осуществлять индивидуальный контроль процессов и одновременную работу различных методов экстракции
- Несколько задач могут выполняться параллельно
- Быстрая разработка методики и высокая производительность



Датчик защиты аналита

- Защита аналита (заявка на патент) гарантирует минимальное содержание растворителя в стакане для растворителя, что приводит к лучшему извлечению аналита
- Предотвращает повреждение и разрушение чувствительных к нагреванию аналитов во время всех этапов процесса
- Обеспечивает безопасную воспроизводимую концентрацию экстракта



Полностью инертные условия и максимальная безопасность для аналита

- Все компоненты UniversalExtractor E-800, которые вступают в контакт с образцом и растворителями, изготовлены из полностью инертного материала
- Устраняет загрязнение образца и любые эффекты памяти от выщелачивающихся материалов
- Подача инертного газа на любых стадиях процесса (экстракция, промывка, сушка) защищает аналит от окисления
- Подача инертного газа включается автоматически при срабатывании датчика защиты аналита

Различные области применения

- Преимущество пяти различных методов экстракции в одном универсальном комплекте стекла. Выберите оптимальный метод экстракции, чтобы добиться наилучшего извлечения и низкой вариации результатов
- Для образцов с низким содержанием загрязнений комплект стекла для большого объема образца (LSV) может увеличить объем образца, используемый для экстракции, на 60%
- Быстрый и равномерный нагрев даже для высококипящих растворителей, таких как вода или толуол

Оптимальный размер образца

Комплект стекла LSV с большей камерой для экстракции и стаканом для растворителя позволяют использовать большее количество образца для достижения требуемого предела обнаружения аналита. Основные стеклянные компоненты увеличены на 60%.

Высокопроизводительные конденсоры

Большой конденсор эффективно охлаждает пары и обеспечивает максимальную степень восстановления растворителя (> 90%) даже при использовании летучих растворителей. Устраняется выброс паров, что позволяет работать за пределами вытяжного шкафа.



Полный контроль процесса

Весь процесс экстракции виден. К комплекту стекла можно легко получить доступ и разобрать для очистки и деkontаминации в печи (при температуре +450 °C).

Датчик защиты аналита

Контролирует уровень жидкости в стакане для растворителя и предотвращает его высыхание для более безопасного процесса и лучшей защиты чувствительных к нагреванию аналитов.

UniversalExtractor E-800

Технические данные

Спецификация

Размер (Ш × Г × В)	638 × 595 × 613 мм
Масса нетто	45 кг
Потребляемая мощность	1780 Вт
Входное напряжение	200 – 240 В (±10%)
Частота	50 / 60 Гц
Степень восстановления растворителя	> 90%
Потребление воды	макс. 1,7 л/мин

Конфигурации
для конкретного
применения



	UniversalExtractor E-800 ECE	UniversalExtractor E-800 Standard / LSV	UniversalExtractor E-800 Pro / LSV
Сокслет	–	•	•
Теплая экстракция по Сокслету	–	–	•
Горячая экстракция	–	–	•
Непрерывный поток	–	•	•
Твиссельман	•	–	•
Универсальный комплект стекла, вкл. датчик уровня и клапан	–	•	•
Комплект стекла ECE	•	–	–
Датчик защиты аналита	•	•	•
Рго цветной дисплей, 7-дюймовый с сенсорным экраном	•	•	•
Нагреватель экстракционной камеры	–	–	•
Универсальная экстракционная камера, LSV	–	Опция	Опция
Подача инертного газа	–	–	Опция

Лучшее решение для ваших задач

Сравнение по областям применения и характеристикам

Гидролиз



Экстракция жира



HydrolEx
H-506

FatExtractor
E-500 SOX / LSV

Аналит

Жиры и липиды	●	●
Пищевые загрязнения и остатки	—	—
POP, TPH, PPCP, VOC и взрывчатые вещества	—	—
Полимерные компоненты или загрязняющие вещества	—	—
Активные соединения в лекарственных растениях	—	—

Характеристики

Метод	Кислотный гидролиз	Классический Сокслет
Стандартное время процесса [мин]	~ 35	~ 90
Макс. рабочий объем [мл]	100	175
Объем держателя для образца [мл]	65 (стеклянный стакан для образцов)	65 / 120 (стеклянный стакан для образцов)
Размер патрона: [внут. диам. × длина, мм]		25 × 100; 33 × 94 / 33 × 94; 43 × 118
Стандартное использование растворителя на образец [мл]	100	100
Растворители	Раствор HCl	Хлороформ, гексан, петролейный / диэтиловый эфир
Диапазон температур [°C], точки кипения	< 110	< 70
Материалы, контактирующие с образцом	Боросиликатное стекло 3,3, FKM	Боросиликатное стекло 3,3, FKM, FFKM

Экстракция жира

Универсальная экстракция



FatExtractor E-500 HE	FatExtractor E-500 ECE	UniversalExtractor E-800 ECE	UniversalExtractor E-800 Standard / LSV	UniversalExtractor E-800 Pro / LSV
●	●	●	●	●
—	—	—	●	●
—	—	—	—	●
—	—	●	●	●
—	—	—	—	●
Горячая экстракция = Рэндалл = Погружение	Экономичная непрерывная экстракция = Твиссельман	Экономичная непрерывная экстракция = Твиссельман	Сокслет, Непрерывный поток	Сокслет, теплая экстракция по Сокслету, горячая экстракция, непрерывный поток, Твиссельман
~ 40	~ 60	> 120	> 120	> 120
100	175	175	175 / 320	175 / 320
65 (стеклянный стакан для образцов)	65 (стеклянный стакан для образцов)	120 / 200	130 / 220	65 / 120
25 × 100; 33 × 94	25 × 100; 33 × 94	25 × 100; 33 × 94	25 × 150; 33 × 150 / 33 × 150; 43 × 150	25 × 150; 33 × 150 / 33 × 150; 43 × 150
50	70	70	110 / 180	110 / 180
Хлороформ, гексан, петролейный / диэтиловый эфир	Хлороформ, гексан, петролейный / диэтиловый эфир	Вода, органические растворители	Вода, органические растворители	Вода, органические растворители
< 70	< 70	< 150	< 150	< 150
Боросиликатное стекло 3,3, FKM	Боросиликатное стекло 3,3, FKM	Боросиликатное стекло 3,3, PTFE	Боросиликатное стекло 3,3, PTFE, FFKM	Боросиликатное стекло 3,3, PTFE, FFKM

Полностью совместимые решения

Соответствие стандартам и положениям

Определение жира с помощью FatExtractor E-500

Применение	SOX	HE	ECE
Корм для животных	ISO 6492 98/64/EC	ISO 6492/11085 98/64/EC AOAC 2003.06	ISO 6492 98/64/EC
Шоколад	AOAC 963.15 AOAC 920.75 ISO 23275-1		LFGB § 64
Молочные продукты	ISO 3890-1		LFGB § 64
Хлебобулочные изделия, зерновые, орехи	AOAC 945.16 AOAC 948.22	ISO 11085 AOAC 2003.05	LFGB § 64
Мясо	ISO 1443	AOAC 991.36 ISO 1444	LFGB § 64

Экстракция для определения общего содержания жиров с помощью FatExtractor E-500 и HydrolEx H-506

	SOX	Пояснение
Корм для животных	ISO 6492/11085-B 98/64/EC	Корма, содержащие продукты животного происхождения, в т. ч. молоко, или растительного происхождения, из которых жиры невозможно извлечь без предварительного гидролиза. Он должен использоваться для всех образцов, из которых масла и жиры невозможно полностью экстрагировать без гидролиза.
Молочные продукты	ISO 8262-1	(метод Вейбулла-Бернтропа)
Крупы и продукты на злаковой основе	ISO 11085-B	Для материалов, из которых масла и жиры невозможно полностью экстрагировать без предварительного гидролиза.
Мясо	ISO 1443	

Универсальная экстракция с помощью UniversalExtractor E-800

Применение	SOX	HE	ECE
Диоксины, ПХД в кормах	EN 16215		
ПАУ в воздухе окружающей среды	ISO 12884		
ПХД в отходах и почвах	DIN EN 15308/16167		
Труднолетучие вещества в твердых образцах	EPA 3540C	EPA 3541	
ПБДЭ в иле и осадках	ISO 22032		
Экстрагирование полимеров в резине	DIN EN ISO 6427 ISO 1407		DIN EN ISO 6427 ISO 1407

Улучшенные возможности дистанционного контроля

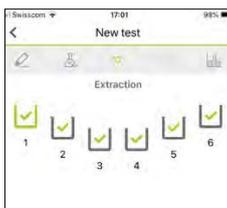
Легкий мониторинг и составление отчетов

Приложение Extraction Reports присылает push-уведомления и отображает статус процесса экстракции в режиме реального времени, а также комплексную отчетность.



Удаленный мониторинг

Push-уведомления и статус в режиме реального времени, отправляемые на ваше мобильное устройство, сводят к минимуму присутствие оператора около прибора. Немедленное вмешательство снижает время простоя и максимизирует производительность прибора.



Полная отчетность

Приложение сообщает параметры экстракции и этапы процесса для составления полной документации. Кроме того, оно реализует расчет гравиметрических результатов на основании веса образца и данных.

Конфигуратор

Соберите свою систему экстракции с помощью конфигуратора BUCHI в соответствии с вашими конкретными задачами. Просто выберите из различных вариантов и получите артикул и изображение вашей конфигурации.

Дополнительная информация о нашем конфигураторе:

www.buchi.com/configurator

Аксессуары



Комплекты для модернизации

Обеспечивают изменение методов экстракции путем простой замены комплектов стекла (SOX, HE, ECE).



Держатель и адаптер

Держатель и адаптер для взвешивания облегчают обращение со стеклянными сосудами.



Циркуляционные охладители F-305 / F-308 / F-314

Для эффективного, экономичного и экологичного охлаждения. Обеспечивает экологичную работу благодаря нулевому расходу воды.



Вакуумный насос

Обеспечивает необходимый вакуум для кислотного гидролиза (этап фильтрации). Заменяет водоструйный насос для экологичной работы в связи с отсутствием расхода воды.

Расходные материалы



Песок

Используйте высококачественный песок для достижения наилучших результатов. Обоженный песок имеет правильный размер частиц и готов для гидролиза и экстракции.



Celite®

Диатомовая земля связывает жир во время гидролиза, влияя на результаты содержания жира. VUCHI оценил качество Celite 545 и рекомендует использовать этот тип для наиболее эффективного извлечения жира.



Патроны для экстракции

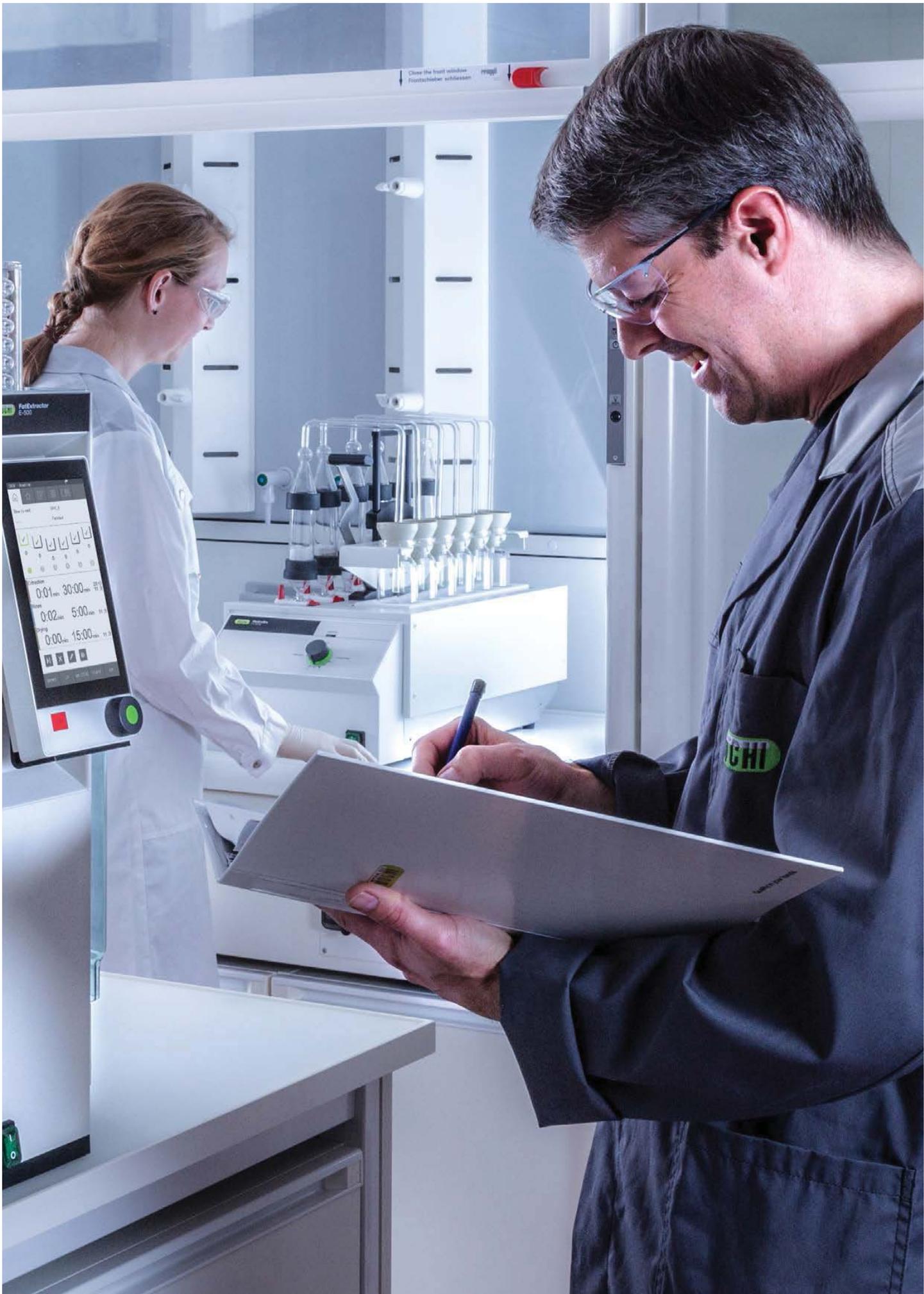
Патроны для экстракции VUCHI обеспечивают наилучшее качество и оптимальные размеры для экстракции образца. Выбирайте подходящий размер патрона для экстракции в зависимости от количества образца и комплекта стекла.

Затраты на расходный материалы на каждый образец

Затраты на расходный материалы [CHF]	Определение общего содержания жиров ¹	Экстракция жира ²	Экстракция ³
Песок (40 г), Celite® (4 г)	2,10	–	–
Патрон	–	5,30	5,30
Растворитель петролейный эфир (100 мл)	1,85	1,85	–
Растворитель н-гексан (120 мл)	–	–	5,30
Всего затрат [CHF]	3,95	7,15	10,60

¹ FatExtractor E-500 SOX и HydrolEx H-506, ² FatExtractor E-500 SOX, ³ UniversalExtractor E-800 Pro,

⁴ В качестве альтернативы можно использовать стеклянные пробирки с фриттой, цена за штуку



Обслуживание и обучение

Программа обслуживания BUCHI

BUCHI START — высочайшая эффективность с самого начала

От профессиональной установки оборудования до заключения сервисного договора, который обеспечит наивысшую эффективность и прогнозируемость затрат.

Установка прибора или системы: BUCHI START «Install»

- Установка и ввод в эксплуатацию прибора
- Консультация сертифицированного технического специалиста
- Оценка окружающей обстановки и места установки вашего нового прибора
- Интеграция нового прибора в существующую инфраструктуру

BUCHI START «IQ/OQ»

- Ввод прибора или системы в эксплуатацию
- Квалификация IQ/OQ

BUCHI EXACT — сертифицированная точность для самого высокого уровня уверенности

Это профессиональная и всесторонняя квалификация вашего прибора от BUCHI. Мы предлагаем квалификацию, которую может обеспечить только изготовитель.

BUCHI EXACT «OQ»

- Мы предоставляем услугу по операционной квалификации, а вы получаете все необходимые документы и сертификаты.
- Сотрудник сервисной службы свяжется с вами, чтобы напомнить о необходимости проведения следующей операционной квалификации до истечения срока действия сертификатов

BUCHI EXACT «OQ Circle»*

Приобретая пакет услуг по операционной квалификации вместо отдельных сервисов OQ, вы получаете дополнительную скидку на документацию, право на приоритетное обслуживание и помощь BUCHI в планировании рабочих визитов.

BUCHI CARE — непревзойденная надежность

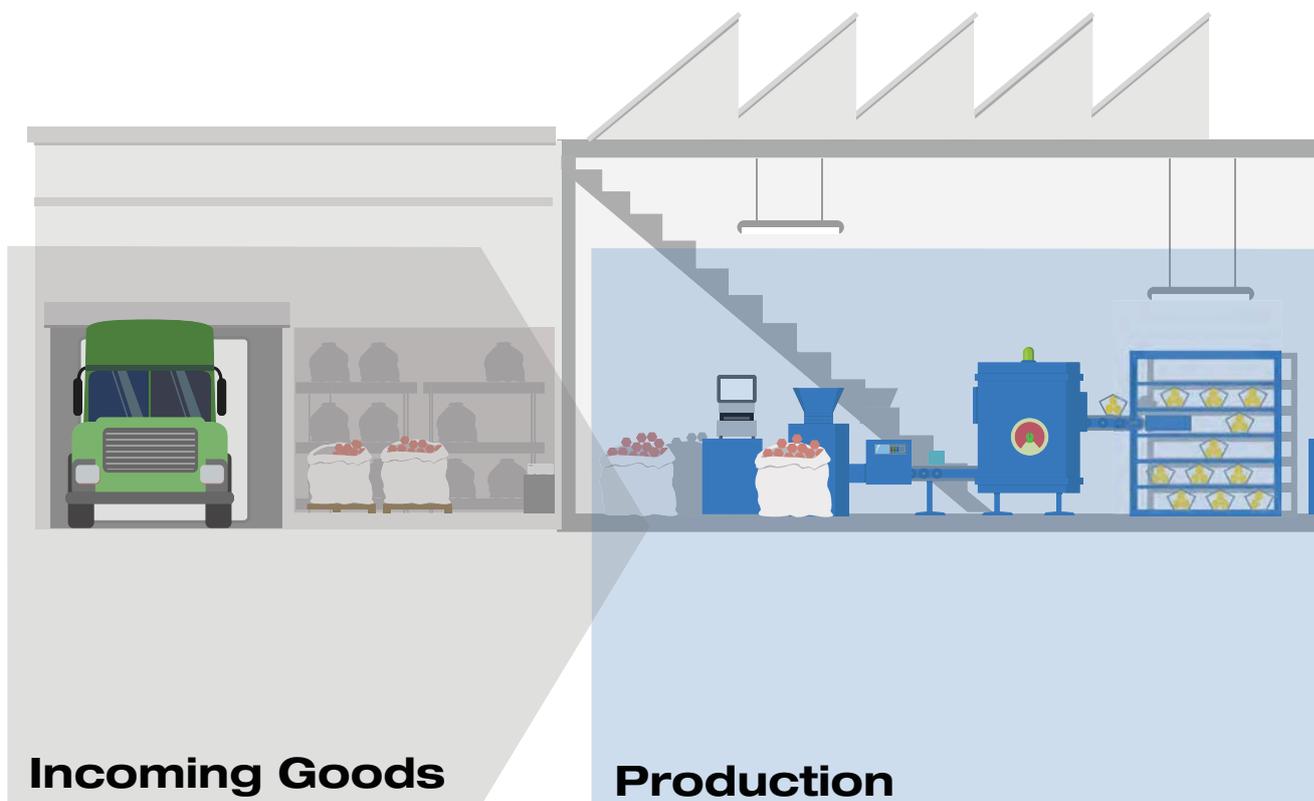
Контракты Сервисные договоры специально разработаны и содержат индивидуальные списки запасных частей, а также необходимое количество проверок, в зависимости от состояния вашего прибора, частоты его использования и области применения.

BUCHI ACADEMY — осваивайте новые технологии и побеждайте в конкуренции!

Специалисты по эксплуатации в наших центрах компетенции во Флавиле, Пекине и Мумбаи, а также в наших филиалах предлагают экспертные решения ноу-хау.

Наши научные сотрудники предлагают предпродажную оценку применимости метода, индивидуальные решения, послепродажную поддержку, регулярные курсы от начального до продвинутого уровня, индивидуальные тренинги по запросу и постоянные консультации

Расширьте возможности вашей лаборатории



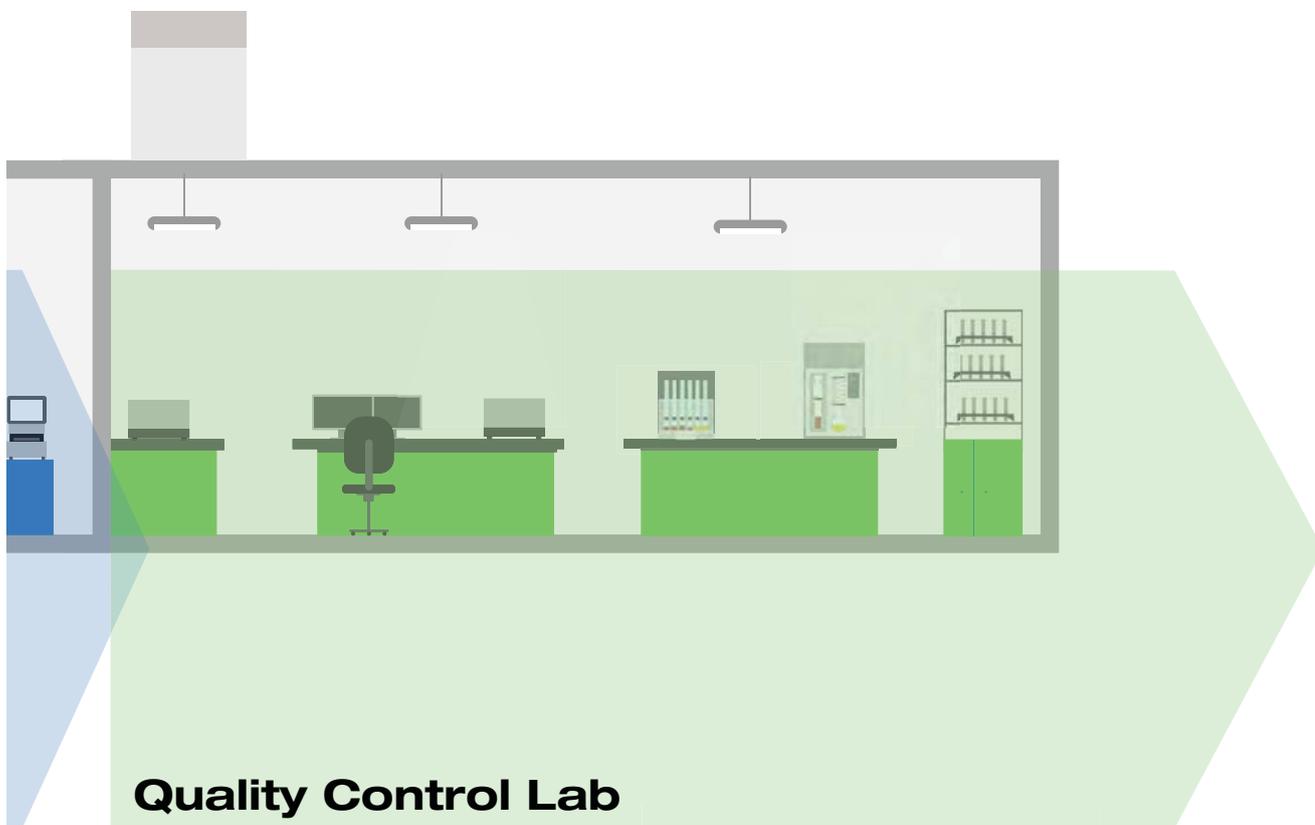
NIR-Online

Тщательный мониторинг ключевых параметров, например, влаги, содержания жиров или белков, очень важен для корректировки отклонений в любом производственном процессе. Промышленные анализаторы BUCHI NIR-Online® непрерывно обеспечивают точные результаты измерений и гарантируют максимальную эффективность производства.



NIR

Во время производства очень важно иметь возможность быстро и эффективно контролировать каждый этап процесса от сырья до готовой продукции. Решения BUCHI NIR – простота использования и надежные результаты даже в самых жестких условиях эксплуатации.



Quality Control Lab



Кьельдаль

В наиболее требовательных условиях контроля качества для обеспечения высокой производительности KjelMaster K-375 эффективно определяет содержание азота и белка в автоматическом режиме. Первый в своем классе по удобству использования, автоматизации, администрированию пользователей и расширенному управлению данными. Для потенциометрических и колориметрических методов титрования.



Экстракция

Экстракция – это не только подготовка образцов, но также важный шаг к получению точных и надежных результатов. Будь это просто определение общего содержания жира или более требовательный анализ на загрязнения и остатки в различных матрицах – наше решение охватывает весь спектр автоматизированных методов экстракции: от Сокслета до горячей экстракции и экстракции растворителем под давлением.

Основные приоритеты для наших клиентов BUCNI создает добавленную стоимость

«Quality in your hands» является руководящим принципом компании, определяющим нашу философию и наши действия. Мы прилагаем все усилия для предоставления эксклюзивных решений, разработанных с учетом ваших специфических требований. Это означает, что мы должны всегда оставаться в тесном контакте с нашими клиентами. Именно поэтому мы всегда находимся на связи и неизменно стараемся как можно глубже вникнуть в особенности вашего бизнеса.

Мы помогаем вам, предлагая высококачественные продукты, системы, решения, методические указания и сервисы, приносящие дополнительную выгоду. Это позволяет вам целиком сконцентрироваться на производственном процессе и качестве продукции.



Компетентность

Мы обладаем многолетним опытом и глубокими технологическими знаниями, необходимыми для оказания квалифицированной поддержки, и сотрудничаем с вами, непрерывно совершенствуя предоставляемые услуги.



Надежность

Мы гарантируем качество и функциональность нашего оборудования и готовы быстро и эффективно оказать помощь, когда она понадобится.



Безопасность

Мы тесно сотрудничаем с вами и делаем все возможное, чтобы наши продукты, системы, решения, приложения и услуги были максимально безопасными для людей и окружающей среды.



Экономичность

Мы стараемся обеспечить максимальную выгоду и высочайшую рентабельность вашей деятельности.



Глобальность

Наша компания представляет собой международный семейный бизнес с собственными филиалами и квалифицированными дистрибьюторами. Это значит, что мы присутствуем везде, где находятся наши клиенты.



Удобство

Мы поддерживаем вас, предоставляя тщательно разработанные решения, а также продукты и системы, которыми легко управлять.



Экологичность

Мы обеспечиваем экологическую безопасность процессов и производим продукты с длительным сроком службы. Мы применяем новейшие технологии для экономии энергии и стараемся свести к минимуму воздействие на окружающую среду.

000 «Диаэм»

Москва

ул. Магаданская, д. 7, к. 3 ■ тел./факс: (495) 745-0508 ■ sales@dia-m.ru

www.dia-m.ru

С.-Петербург
+7 (812) 372-6040
spb@dia-m.ru

Новосибирск
+7(383) 328-0048
nsk@dia-m.ru

Воронеж
+7 (473) 232-4412
vrn@dia-m.ru

Йошкар-Ола
+7 (927) 880-3676
nba@dia-m.ru

Красноярск
+7(923) 303-0152
krsk@dia-m.ru

Казань
+7(843) 210-2080
kazan@dia-m.ru

Ростов-на-Дону
+7 (863) 303-5500
rnd@dia-m.ru

Екатеринбург
+7 (912) 658-7606
ekb@dia-m.ru

Кемерово
+7 (923) 158-6753
kemerovo@dia-m.ru

Армения
+7 (094) 01-0173
armenia@dia-m.ru

